

La **Boz IMEX s.a.s.**, con l'adozione e l'attuazione del Sistema di Gestione secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015**, intende perseguire i seguenti obiettivi principali:

- soddisfare i clienti ed i fornitori;
- erogare servizi qualificati e conformi ai requisiti specificati;
- offrire soluzioni mirate ed efficaci in tempi brevi ed a prezzi competitivi;
- offrire al personale l'opportunità di crescere professionalmente attraverso la formazione continua;
- coinvolgere tutto il personale per il raggiungimento dei traguardi prestabiliti;
- garantire la stabilità nell'occupazione;
- migliorare i risultati operativi;
- fidelizzare i clienti ed i fornitori;
- ampliare la fascia di mercato.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione si impegna a:

- mettere a disposizione risorse adeguate;
- dare l'autorità necessaria al Responsabile del Sistema di Gestione per garantire la corretta gestione del Sistema stesso affinché tutte le attività che hanno influenza sulla qualità e condizionano la soddisfazione dei Clienti determinando il successo dell'azienda, siano adeguatamente controllate;
- verificare sistematicamente l'andamento degli indicatori in occasione dei reporting e riesaminare ad intervalli pianificati il Sistema di Gestione per assicurarsi della sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia, ed in tal senso valuta anche l'idoneità della Politica aziendale;
- evidenziare le carenze o gli andamenti non desiderati, identificare le cause ed avviare adeguate azioni correttive o azioni preventive in ottica di Miglioramento Continuo, mettendo a disposizione le risorse adeguate e definendo tempi di attuazione e responsabilità.

La Direzione

